

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη

Αξιολόγηση

Αγαπητοί πελάτες,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το ξενοδοχείο μας για τις διακοπές σας. Ευχόμαστε ειλικρινά να απολαύσατε τη διαμονή σας στο Saint George Hotel. Επιθυμία μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας τις καλύτερες υπηρεσίες σε ένα άνετο, ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον. Με σκοπό να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας, θα σας είμαστε ευγνώμονες εάν αφιερώνετε λίγο χρόνο για να συμπληρώσετε και να μας αποστείλετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι απόλυτα εμπιστευτικό. Μπορείτε ωστόσο να παραλείψετε οποιαδήποτε στοιχεία επιθυμείτε. Σας ευχαριστούμε πολύ για την βοήθειά σας και θα χαρούμε να σας φιλοξενήσουμε ξανά στο Saint George Hotel.

Από τη Διεύθυνση του Ξενοδοχείου

Παρακαλώ συμπληρώστε:

Αριθ. Δωματίου:

Χώρα:

Άτομα:

Ηλικία:

Άφιξη:

Τι σας έκανε να επιλέξετε το Saint George Hotel:

Πρόταση φίλων

Πρόταση του τουριστικού πράκτορα

Φυλλάδιο του τουριστικού πρακτορείου

Παρουσίαση στο Διαδίκτυο

Προηγούμενη επίσκεψη

Άλλο

Ποιος ήταν ο σκοπός του ταξιδιού σας:

Ανάπαυση

Πολιτιστικά ενδιαφέροντα

Επαγγελματικοί λόγοι

Διασκέδαση και ψυχαγωγία

Άλλο

	1	2	3	4	5
Γενική άποψη για Saint George Hotel					
Υποδοχή					
Εξυπηρέτηση Προσωπικού					
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση					
Εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου					
Δημόσιες Σχέσεις					
Δωμάτιο					
Άνεση					
Εξοπλισμός					
Καθαριότητα					
Εξυπηρέτηση					
Τεχνική υποστήριξη					
Άλλες Υπηρεσίες					
Γενική καθαριότητα					
Αίθουσα συσκέψεων					
Συνδεσιμότητα wifi					
Εστιατόρια και Μπαρ					
<i>Ποιότητα φαγητού</i>					
Πρωινό					
Γεύμα					
Δείπνο					
Σνακ μπαρ					

Θα επιλέγατε ξανά το Saint George Hotel ?

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Σχόλια:



Saint George
HOTEL